



Prot.n.69313/2022

Risposte ai quesiti relativi all'Asta pubblica N. 08/ITDS/2022

1. L'applicazione WEB che dovrà rispondere all'indirizzo <https://alloggiatiweb.gendarmeria.sm/> non dovrà essere integrata nel portale PA e soggetta all'autenticazione tramite AD/Shibboleth?

Esatto, non dovrà essere integrata nel portale PA e non è necessario utilizzare AD/Shibboleth.

2. Per quanto riguarda l'autenticazione a due fattori degli utenti (§ 1.4.1 pag. 6) il codice OTP dovrà essere fornito via SMS? Nel caso la risposta sia SI, il costo degli SMS a chi viene addebitato?

Il sistema di trasmissione del codice non è stato prestabilito e verrà definito con l'Ufficio Informatica. Gli eventuali costi dell'invio di SMS saranno a carico della Pubblica Amministrazione.

3. È possibile inviare il codice OTP via mail o sistemi alternativi (ad esempio Telegram)?

E' una possibilità da analizzare con l'Ufficio Informatica.

4. Nell'elenco dei moduli costitutivi dell'applicazione (§1.6 pag. 7) la frase "In giallo sono evidenziati i moduli nuovi" a quale evidenziazione fa riferimento?

Si fa riferimento ai moduli D, H, I (nella versione pubblica del capitolato tecnico in pdf/A non è presente l'evidenziazione).

5. In riferimento alla domanda precedente, per lo sviluppo della nuova applicazione, a cosa serve sapere se alcuni moduli sono già presenti o meno nel sistema in uso alla Gendarmeria? Non si devono implementare se già presenti?

E' necessario implementare tutti i moduli, sia quelli nuovi sia quelli già presenti.

6. L'inserimento delle nuove strutture (modulo I, pag. 10, punto i.) avviene solo da parte degli utenti che hanno accesso al sistema o può/deve essere effettuata da parte della Gendarmeria?

L'applicazione deve prevedere un modulo di richiesta di registrazione per le nuove strutture. I dati inseriti vengono verificati dalla Gendarmeria che conferma l'inserimento della struttura.

7. Nel caso che alla domanda precedente la risposta sia che gli utenti possono gestire liberamente le caratteristiche della propria struttura, chi verifica che le informazioni introdotte siano veritiere? Ad esempio un Hotel a 3 stelle potrebbe indicare di essere struttura a 2 stelle, avendo come conseguenza una tassa di soggiorno più bassa. Come e chi effettua questi controlli?



Non sono previsti automatismi. I controlli sulle informazioni trasmesse sono di competenza della Gendarmeria.

La verifica della tassa di soggiorno, invece, è di competenza dell'Ufficio Tributario.

8. Sempre in relazione alle strutture ricettive, non si fa menzione nel capitolato di eventuali chiusure o sospensioni della struttura stessa: è previsto qualcosa in tal senso? È previsto un collegamento con le licenze di OPEC per verificare se una determinata attività è attiva o sospesa?

Nel modulo di gestione delle strutture in dotazione alla Gendarmeria è previsto un campo con la possibilità di scegliere se la struttura è attiva. Attualmente non sono previsti collegamenti con OPEC, (OPEC è la procedura di gestione degli operatori economici).

9. In particolare a pagina 8 viene richiesto che "L'applicazione deve poter essere configurata per gestire uno scanner di lettura automatica dei documenti elettronici, OCR o RFID". Essendo l'interfacciamento di applicazioni WEB con scanner OCR/RFID piuttosto difficoltoso e talvolta proibitivo, questo implica che si deve dotare, chi ne fa richiesta, di un'applicazione accessoria installata sul PC client della struttura ricettiva?

Le strutture a loro spese avranno la facoltà di installare in loco un programma di gestione delle scansioni di documenti capace di interfacciarsi con l'applicazione oggetto della gara. Il modulo web (applicazione) deve essere configurabile per acquisire i dati da tali dispositivi.

10. Nel modulo I), pag. 10, punto iii. cosa si intende per "Trasmettere documenti inerenti le nuove richieste e i pagamenti annuali"? A quali documenti si fa riferimento, i documenti di identità del richiedente?

Nell'attuale sistema, nella pagina iniziale, prima di inserire le credenziali d'accesso c'è la possibilità di scaricare due moduli, uno è il modulo di richiesta per il rinnovo del sistema e uno è il cedolino per effettuare il pagamento per tramite del bonifico. Il riferimento è a questi moduli che invece di trasmetterli per e-mail possono essere trasmessi dal sistema.

11. Sempre nel modulo I), pag. 10, si riporta che la Gendarmeria verifica i dati e procede al rilascio delle credenziali di accesso al sistema. Può con questo intendersi che la Gendarmeria dà il suo assenso alla richiesta di accesso e così parte un sistema automatico via mail in cui viene richiesto all'utente di cliccare un certo link per crearsi la propria password?

La Gendarmeria conferma i dati e trasmette le password. Al primo inserimento la password deve essere modificata dall'utente.

12. Il modulo in formato .csv da trasmettere all'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica (pag. 11) si intende con il classico significato di campi separati dal carattere virgola? Se sì, perché nella successiva tabella a pag. 11 sono descritti i campi in maniera posizionale senza tenere conto del carattere "," di separazione?

Il formato di trasmissione dati previsto da tale capitolato tecnico è in linea con le disposizioni tecniche adottate in Italia per uniformità di utilizzo del software. - Allegato tecnico Art. 4 DECRETO 16 settembre 2021 (GU n.246 del 14-10-2021)



Il campo di separazione non è presente, solo al termine della riga (CR + LF). E' possibile adottare un'implementazione differente in accordo con l'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica.

13. Nel modulo descritto a pagina 11 quale codice si intende per la codifica del comune di residenza e dello Stato/Nazione?

Sono i codici statistici ISTAT:

- [Codici statistici delle unità amministrative territoriali](#)
- [Codici delle unità territoriali estere](#)

14. Chiediamo di confermare o meno che tutte le attività saranno svolte da remoto.

Il luogo di svolgimento delle attività è una questione organizzativa dell'azienda, in quanto la programmazione può essere effettuata da remoto, ma per le attività di installazione e test potrebbe essere necessaria la presenza, l'attività di formazione è in presenza ed occorrerà la Vs. presenza per la stipula del contratto; la fornitura è a pacchetto quindi la P.A. chiede che la procedura debba essere correttamente funzionante ed utilizzabile dai soggetti utilizzatori indipendentemente dal luogo di svolgimento delle attività

15. All'allegato B punto "f" della Dichiarazione di Partecipazione si chiede di nominare "due dipendenti con le qualifiche tecniche necessarie"; a scanso di equivoci, chiediamo se le qualifiche facciano riferimento a certificazioni/autorizzazioni particolari da possedere dalle figure professionali in questione o se si tratti di un pro forma.

La ditta deve dimostrare di avere almeno 2 dipendenti con qualifiche e titoli coerenti con l'attività di elaborazione software.

16. Con riferimento alla gara in oggetto e in particolare a quanto specificato nel paragrafo "1.8 - Infrastruttura tecnologica" del Capitolato Speciale, si presuppone che l'applicativo sia realizzato in java, oppure può essere anche utilizzato il PHP?

Non c'è un vincolo specifico sul linguaggio di programmazione se viene rispettato il vincolo dell'infrastruttura tecnologica fornita dalla Pubblica Amministrazione punto 1.8 del Capitolato Speciale.

17. Il modulo "Invio dati statistici per sistema SAS" non sembra far parte della fornitura perché non elencato tra i moduli di cui al punto precedente. Viene però, poi, descritto nel paragrafo 1.6.2. Mi può confermare che il modulo è parte della fornitura e che l'integrazione con SAS si limita alla produzione e invio dei file CSV?

Si confermiamo. Per chiarezza il paragrafo 1.6 tratta di moduli gestiti dalla Gendarmeria mentre il paragrafo 1.6.2 è la trasmissione di dati all'ufficio Statistica.

18. L'iscrizione al Registro Fornitori deve essere in atto al momento di invio dell'offerta o in seconda data?

L'iscrizione deve essere completata entro il termine di presentazione dell'offerta alla gara (come indicato nel punto 6 del bando di gara).