

**ALLEGATO C**  
**MODULO DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**  
**GARA D'APPALTO - ASTA PUBBLICA N. 04/TLC/2023**

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ in qualità di legale rappresentante o  
persona munita di idonea procura (già allegata alla documentazione di gara) dell'impresa (capogruppo in  
caso di partecipazione in forma di ATI - Associazione Temporanea d'Imprese)  
\_\_\_\_\_ con sede legale a \_\_\_\_\_  
in \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ P.IVA/COE \_\_\_\_\_

attentamente considerati gli elementi per l'attribuzione del punteggio tecnico di cui al punto 4 - CRITERIO  
DI AGGIUDICAZIONE del bando di gara, dichiaro quanto segue:

Per il **LOTTO N.1** Modulo di valutazione per la **QUALITA'**

**NB: Barrare la scelta con una X all'interno dell'apposita casella. Nel caso l'impresa dovesse barrare due o più caselle, verrà considerata quella corrispondente al punteggio più alto**

- a) Riduzione dei tempi di intervento per manutenzione descritti all'**Art.1** dell'**ALLEGATO A – SEZ. A1**  
**CAPITOLATO SPECIALE**

- 1) **0 punti** – nessuna riduzione;
- 2) **5 punti** – riduzione
- Guasto centrale o server di terze parti bloccante: entro **3 ore**;
  - Guasto centrale o server di terze parti non bloccante: entro **6 ore**;
  - Guasto terminazione utente: entro **14 ore**;
  - Guasto a bassa priorità: entro **44 ore**.
- 3) **15 punti** – riduzione
- Guasto centrale o server di terze parti bloccante: entro **2,5 ore**;
  - Guasto centrale o server di terze parti non bloccante: entro **4 ore**;
  - Guasto terminazione utente: entro **12 ore**;
  - Guasto a bassa priorità: entro **40 ore**.
- 4) **20 punti** – riduzione
- Guasto centrale o server di terze parti bloccante: entro **2 ore**;
  - Guasto centrale o server di terze parti non bloccante: entro **3 ore**;
  - Guasto terminazione utente: entro **10 ore**;
  - Guasto a bassa priorità: entro **36 ore**.

**Punteggio massimo 20/40**

- b) Riduzione dei tempi di ripristino completo del servizio descritti all'**Art.1** dell'**ALLEGATO A – SEZ. A1**  
**CAPITOLATO SPECIALE**

- 1) **0 punti** – nessuna riduzione;
- 2) **5 punti** – riduzione
- **3,5 ore** dall'ora di inizio dell'intervento nel caso di guasto riguardante un'intera sede di Tavolucci o un'intera sede di Dogana, o un'intera macchina virtuale VM "CUCM", gruppi di continuità, di moduli di interconnessione tra la piattaforma Cisco o collegamenti alla rete pubblica;
  - **10 ore** dall'ora di inizio dell'intervento per guasti relativi a utenti singoli o a singoli moduli del CUCM non inclusi nel precedente punto nonché per guasti riguardanti il sistema di gestione addebiti ed ogni altro componente del sistema nel suo insieme.
- 3) **15 punti** – riduzione
- **3 ore** dall'ora di inizio dell'intervento nel caso di guasto riguardante un'intera sede di Tavolucci o un'intera sede di Dogana, o un'intera macchina virtuale VM "CUCM", gruppi di continuità, di moduli di interconnessione tra la piattaforma Cisco o collegamenti alla rete pubblica;
  - **8 ore** dall'ora di inizio dell'intervento per guasti relativi a utenti singoli o a singoli moduli del CUCM non inclusi nel precedente punto nonché per guasti riguardanti il sistema di gestione addebiti ed ogni altro componente del sistema nel suo insieme.
- 4) **20 punti** – riduzione
- **3 ore** dall'ora di inizio dell'intervento nel caso di guasto riguardante un'intera sede di Tavolucci o un'intera sede di Dogana, o un'intera macchina virtuale VM "CUCM", gruppi di continuità, di moduli di interconnessione tra la piattaforma Cisco o collegamenti alla rete pubblica;
  - **8 ore** dall'ora di inizio dell'intervento per guasti relativi a utenti singoli o a singoli moduli del CUCM non inclusi nel precedente punto nonché per guasti riguardanti il sistema di gestione addebiti ed ogni altro componente del sistema nel suo insieme.

**Punteggio massimo 20/40**

Data \_\_\_\_\_

Il Dichiarante \_\_\_\_\_

(timbro e firma)

**Per il LOTTO N.2 Modulo di valutazione per la componente TECNICA**

**Tabella servizi**

	SERVIZIO	DESCRIZIONE	ESSENTIAL/ OPTIONAL	✓	Punteggio
1	Call Hold	Messa in attesa della chiamata	E	—	0
2	Call Pickup	Prelievo di chiamata	E	—	0
3	Calling Line Identification Restriction	Chiamata con restrizione dell'identificativo chiamante (chiamata "in modalità anonima")	E	—	0
4	Call Queues	Code d'attesa	E	—	0
5	Numbering Plan	Instradamento di una chiamata internamente al PBX	E	—	0
6	Checktime	Controllo orario, eventualmente con definizione di status switch	E	—	0
7	Ring Group	Gruppi per definire l'ordine e la modalità di squillo in caso di chiamata entrante	E	—	0
8	Unconditional Forward	Inoltro di chiamata incondizionato	E	—	0
9	Call Parking	Trasferimento della chiamata in slot di attesa	E	—	0
10	Speed dial	Possibilità di definire numerazioni brevi associati ai contatti in rubrica	E	—	0
11	Call Transfer	Trasferimento della chiamata, con o senza offerta	E	—	0
12	Audio conference	Audioconferenza	E	—	0
13	Voicemail	Casella vocale (segreteria telefonica)	E	—	0
14	FAX sending / receiving via T.38 protocol.	Compatibilità con il protocollo FAX over IP T.38	E	—	0
15	Interactive voice response (IVR)	Risponditore interattivo	E	—	0
16	Documentazione degli Addebiti	Sistema di rendicontazione del traffico e di addebito per centri di competenza	E	—	0
17	Call recording	Registrazione delle chiamate	E	—	0
19	Interfaccia di gestione e configurazione web-based	Sistema di gestione e configurazione della piattaforma	E	—	0
19	Advanced Call Routing	Routing avanzato delle chiamate	O		2,5
20	Hot desking	Associazione dell'identità telefonica di un utente ad un qualsiasi dispositivo abilitato al servizio	O		2,5
21	Call Completion on busy	Prenotazione di chiamata su occupato	O		2,5
22	Manager/secretaries service	Sistema di gestione chiamate in modalità Direzione/Segreteria	O		2,5
23	Paging service	Cercapersone	O		2,5
24	Blacklist on inbound lines	Questo servizio consente di definire un instradamento specifico per le chiamate in ingresso in base alla coppia numero chiamante e numero chiamato	O		2,5
25	A single number for all your devices (One for All)	Astrazione della estensione interna a prescindere dal dispositivo utilizzato	O		2,5
26	Fast Transfer	Trasferimento della chiamata in corso ad un numero esterno precedentemente associato all'estensione	O		2,5
27	Forking to Mobile	Duplicazione di chiamata immediato verso dispositivo mobile	O		2,5
28	Video conference	Videoconferenza	O		2,5
29	Click to call	Avvio chiamata da click su sistema esterno	O		2,5
30	Phone Auto-provisioning	Configurazione automatica dei telefoni	O		2,5
31	Automatic actions for incoming calls	Automazioni su chiamata entrante	O		2,5
32	Direct access to address book and CDR	Accesso a rubrica telefonica e dettagli di traffico	O		2,5
33	Remote contact directory integration	Integrazione con rubriche telefoniche e contatti presenti su sistema remoto esterno	O		2,5
34	Remote control of phones	Controllo remoto del terminale telefonico	O		2,5
35	Softphone mode	Software telefonico che consente di effettuare chiamate da PC	O		2,5
36	Multi-platform software	Software multi-piattaforma	O		2,5
37	Instant Messaging	Sistema di messaggistica istantanea	O		2,5
38	Mobile APP	Applicazione telefonica per dispositivi mobili che consente di ricevere e fare chiamate in mobilità	O		2,5
	TOTALE				

**NB: i servizi essenziali (E) hanno un punteggio uguale a zero (0), perché obbligatori, mentre quelli opzionali (O) sono associato ad un punteggio. NB: INSERIRE LA SPUNTA (✓) PER CIASCUN SERVIZIO OFFERTO**

Data \_\_\_\_\_

Il Dichiarante \_\_\_\_\_

(timbro e firma)

**Per il LOTTO N.3 Modulo di valutazione per la QUALITA'**

**NB: Barrare la scelta con una X all'interno dell'apposita casella. Nel caso l'impresa dovesse barrare due o più caselle, verrà considerata quella corrispondente al punteggio più alto**

- c) Riduzione dei tempi di intervento per manutenzione descritti all'Art.1 dell'ALLEGATO A – SEZ. A3  
**CAPITOLATO SPECIALE**

- 1) **0 punti** – nessuna riduzione;
- 2) **10 punti** – riduzione
- Guasto terminazione utente: entro **14 ore**;
  - Guasto a bassa priorità: entro **44 ore**.
- 3) **25 punti** – riduzione
- Guasto terminazione utente: entro **12 ore**;
  - Guasto a bassa priorità: entro **40 ore**.
- 4) **50 punti** – riduzione
- Guasto terminazione utente: entro **10 ore**;
  - Guasto a bassa priorità: entro **36 ore**.

**Punteggio massimo 50/50**

**Data** \_\_\_\_\_

**Il Dichiarante** \_\_\_\_\_  
(timbro e firma)