



MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI

PG 08

MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE, L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA'
DEI SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIO-EDUCATIVI**

Rev. n.	Data	Redatto da --- Ruolo	Approvato da --- Ruolo	Oggetto della revisione
0	28/11/2018	Melini Alessandra Collaboratore OTA	Gabriele Rinaldi Dirigente OTA	Prima emissione
1	14/07/2021	Melini Alessandra Collaboratore OTA	Claudio Muccioli Dirigente OTA	Revisione periodica



MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI

1- SCOPO

La presente procedura definisce le modalità con cui l'OTA garantisce il coinvolgimento dei cittadini rispetto ai temi dell'accreditamento istituzionale, definendo i criteri di scelta dei rappresentanti dei cittadini, il loro livello di partecipazione e le responsabilità per le attività di coinvolgimento.

2-CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica ai rapporti con i rappresentanti dei cittadini al fine di garantire il loro coinvolgimento.

3-DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Manuale OTA – Ottobre 2017 (Agenas)

4-DEFINIZIONI

Non applicabile

5-MODALITÀ

Tutte le associazioni di volontariato che abbiano nel loro statuto riferimento ad aspetti sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali vengono coinvolte nell'attività dell'OTA attraverso rappresentanti da esse nominati (presidente o suo delegato).

Il gruppo di confronto è definito "Tavolo OTA-Associazioni Volontariato".

Poiché l'accreditamento istituzionale prende in considerazione anche i livelli di qualità dei servizi erogati, le valutazioni che vengono raccolte a seguito del confronto vengono tenute in considerazione nella definizione dei metodi di monitoraggio della qualità dei servizi e nell'elaborazione dei requisiti di accreditamento.

L'evidenza del coinvolgimento dei cittadini è rappresentata dai verbali delle riunioni del Tavolo OTA- Associazioni Volontariato, condivisi e approvati dai rappresentanti.

L'elenco dei componenti del Tavolo OTA-Associazioni Volontariato, allegato alla presente procedura, è reso pubblico.



MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI

Il Dirigente OTA ha la responsabilità di monitorare le attività del Tavolo OTA- Associazioni Volontariato (convocazione, formalizzazione delle indicazioni scaturite dai verbali, rendicontazione dei risultati).

6-ALLEGATI

Allegato 1: Elenco delle Associazioni di volontariato



MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI

Allegato 1:

ELENCO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

- ACS (Associazione Celiaci San Marino)
- ADHD (Associazione Deficit Attenzione Iperattività)
- AOS (Associazione Oncologica Sammarinese)
- ASCSS (Associazione Sportiva e Culturale Sordi Sammarinesi)
- ASD (Associazione Dislessia San Marino)
- ASDEI (Associazione Sammarinese Disabili ad Esordio Infantile)
- ASDOS (Donne Operate al Seno)
- ASGG (Associazione Sammarinese Gerontologia e Geriatria)
- ASLEM (Associazione Sammarinese per la Lotta contro le Leucemie ed Emopatie Maligne)
- ASSM (Associazione Sclerosi Multipla)
- AISA (Associazione Infermieristica Sammarinese)
- ASMO (Associazione Medici Ospedalieri)
- ASSPIC: Associazione Sammarinese Sostegno Patologie Invecchiamento Cerebrale
- ATTIVA MENTE
- BATTICINQUE (Associazione autismo e disturbi generalizzati dello sviluppo)
- CENTRO ANCH'IO
- CRS (Croce Rossa Sammarinese)
- CUORE-VITA Associazione Sammarinese
- EMOTIVAMENTE
- MARTIN MANCINI
- MUSAMELICA
- PRO-BIMBI
- SPECIAL OLYMPICS
- VIP (Viviamo in Positivo)
- VIVERE MEGLIO Associazione Sammarinese dei Diabetici
- AVSSO: Associazione Volontari Sammarinese del Sangue e degli Organi