

ALLEGATO A

CAPITOLATO SPECIALE

RELATIVO ALL'ASTA PUBBLICA N. 04/ITDS/2023

Oggetto: gestione, pubblicazione ed archiviazione delle sedute Consiglieri

Il progetto ha come scopo principale la pubblicazione su internet delle sedute Consiglieri, Consiglio Grande e Generale e Commissioni Consiglieri.

La pubblicazione delle sedute, deve prevedere i seguenti requisiti:

- a) Streaming on line delle dirette consiglieri e delle commissioni;
- b) possibilità di disabilitare lo streaming e la pubblicazione per sedute o commi segreti;
- c) indicizzazione per seduta (data), per comma, per relatore (nome e cognome); gruppo politico;
- d) motore di ricerca in base agli indici sopra indicati e per full text per i contenuti audio video;
- e) interfacciamento audio per ripetizione su canale Radio di San Marino RTV;
- f) servizio da parte del fornitore di monitoraggio in tempo reale delle sedute con possibilità di intervento per la correzione del Timing;
- g) servizio in post-produzione per la correzione e l'indicizzazione correlata agli interventi e agli argomenti trattati;
- h) fornitura ed installazione di apparati di regia (come descritti nelle specifiche riportate nel paragrafo Attrezzature Hardware), necessari per aumentare la qualità audio video delle registrazioni;

Componente software

Si richiede che il gestionale necessario alla ricerca e consultazione delle riprese audio video sia fornito con licenza perpetua e con acquisizione del codice sorgente. In prima istanza sarà richiesta l'esecuzione del software su infrastruttura Cloud con la possibilità di migrare il gestionale su altre piattaforme Cloud o su infrastruttura proprietaria On Premise. Il gestionale sarà personalizzato in funzione del carattere istituzionale del Consiglio Grande e Generale seguendo le indicazioni, le grafiche ed il lessico indicato dalla Segreteria Istituzionale che seguirà il progetto. Il software gestionale dovrà prevedere canali distinti per poter gestire tipologie di sedute con caratteristiche specifiche e modalità di accesso pubblico o limitato ad utenti di lavoro della Segreteria Istituzionale. Si richiede che il software gestionale comprenda la trascrizione automatica delle sedute.

Inoltre si richiede l'installazione, la configurazione a l'attivazione delle componenti software, da installare su specifico server locale, necessarie a gestire:

- 1) le riprese audiovideo e la regia;
- 2) il broadcasting verso il software gestionale dello streaming in cloud;
- 3) la gestione dell'archivio audiovideo, in locale su specifica NAS.

Il software per la regia dovrà avere:

- 1) un'interfaccia grafica con sinottica dell'Aula e pannello check delle connessioni con i vari device;
- 2) funzioni di gestione del preset (PTZ) delle telecamere via IP;
- 3) funzione di selezione automatica del flusso video NDI da inviare in streaming;
- 4) funzione di selezione di altre fonti per l'invio in streaming di presentazioni, filmati, immagini o risultati delle votazioni;

- 5) funzione di titolatrice, in sottopancia al video, con informazioni dell'oratore attivo ed eventuale logo istituzionale.

Servizi richiesti

Si richiede che siano quotati separatamente il servizio di monitoraggio in produzione streaming per la correzione del Timing e le attività di post produzione necessarie per l'indicizzazione delle sedute. La quotazione del servizio è richiesta con le opzioni per 12 e per 24 mesi dalla data di collaudo.

Il servizio che si dovrà avvalere di personale qualificato che seguirà da remoto, dovrà essere attivato per tutte le sedute Consiglieri, secondo le indicazioni di orario e ordine dei lavori fornite dalla Segreteria Istituzionale. Per valutare l'impegno richiesto è possibile consultare l'archivio storico delle sedute sul sito del consiglio Grande e Generale:

<https://www.consigliograndeegenerale.sm/on-line/home/lavori-consiliari/dettagli-delle-convocazioni/cardCatarchivio-storico-delle-convocazioni.17000702.1.200.3.html>

Si richiede che tutti i prodotti forniti, HW e SW, siano coperti per 24 mesi da garanzia e manutenzione completa on site. Si richiede inoltre il costo annuale della manutenzione on site oltre i 24 mesi di garanzia (che dovrà essere oggetto di apposito contratto); tale quotazione sarà utilizzata ai fini del punteggio tecnico. Il periodo di garanzia partirà dalla data di collaudo. I tempi richiesti di intervento per malfunzionamento sono:

- 1) componenti software per la diretta audio video, intervento entro 30 minuti in collegamento remoto;
- 2) componenti hardware e software per l'interconnessione della regia e telecamere, intervento per analisi guasto e riparazione entro 36 ore, in caso di necessità di ricambi: 7 giorni lavorativi.

Attrezzatura Hardware

Si richiede la fornitura, l'installazione, la configurazione e l'attivazione delle seguenti attrezzature necessarie al progetto per ottenere un livello di qualità audio video ottimale:

- 1) un server Rack, 1 Unit, ad alte prestazioni che si occuperà attraverso il software specifico della gestione delle telecamere, dei flussi video e della post archiviazione nell'archivio ufficiale;
- 2) una NAS per l'archiviazione ufficiale delle sedute. La capacità di archiviazione di almeno 11 TB utili con dischi a stato solido;
- 3) tre telecamere 4k NDI HX e HDMI;
- 4) un joystick per controllo manuale delle telecamere.

A seguito evidenziamo i modelli di riferimento, l'offerta dovrà proporre prodotti con caratteristiche tecniche e qualitative uguali o superiori:

Server di produzione

Dell PRECISION 3930 Rack XCTO Base.

Processore, Intel Core i7-9700 (octacore, 12MB cache, 3 Ghz, 4,8Ghz Turbo, scheda grafica UHD 630).

Sistema operativo Windows 10 Pro (estensione a licenza per Windows 11pro) inglese-italiano.

Opzioni chassis, Refresh rack 3930 V3.

Intervallo di temperature operative 10-35°C.

Scheda video, AMD Radeon Pro WX3200, 4GB, 4mDP (FWS).

Riser Card, scheda riser1A V3: scheda riser PCIe (1x x16 o 2x x8)

Memoria, 32Gb, 4 unità da 8Gbdi memoriaDDR4, UDIMM, non ECC

Hard Disk Configuration, SSD PCIe M.2 C10 solo su scheda madre

Motherboard, M.2Drives (PCIe SSDs) unità SSD NVMe PCIe M.2 Gen 4 Class 40 da 512 Gb, SED

NAS

Synology RackStation RS422+ con 4 dischi SSD SATA serie SAT5200 2.5” da 3840 GB in configurazione Raid 5

Telecamere

Lumens VC-A71PN, 4KNDI HX PTZ Camera, Zoom 30x, PoE+

Joystic

Lumens VS-KB30, compact IP Camera Controller

I modelli di riferimento si considerano preferenziali.

Attività di produzione e post produzione:

L’impresa dovrà assicurare la video registrazione delle sedute Consigliari mediante hardware e software **opportunamente corredato, sia lato back-end che front-end, di opportune API di interfacciamento.**

Le prestazioni devono includere:

- a) la trasmissione video *live e on demand*, sulla rete internet/intranet mediante distribuzione multicanale (youtube, facebook, etc.) e con possibilità di gestire e trasmettere più sedute in contemporanea (es. commissioni consiliari);
- b) l’indicizzazione dell’evento **in tempo reale** da eseguirsi direttamente sul contenuto audio/video prodotto mediante l’applicazione di marcatori e/o metadati, con possibilità di ricerca “intelligente” (anche in modo combinato) per i seguenti parametri:
 - data evento
 - argomento
 - oratore
 - gruppo politico
 - full text

con funzioni di “*cut & download*” degli interventi audio/video (*per l’archivio on-demand*) e condivisione degli stessi sui principali social network (*per il live e archivio on-demand*).

La piattaforma e il relativo archivio multimediale dovranno essere mantenuti sotto forma *di hosting* e garantire anche “un’area riservata” all’interno della quale dovranno essere possibili “operazioni editoriali” quali, a titolo esemplificativo:

Per la regia: per il tramite di una *control room* e mediante una apposita *dashboard* la creazione e pre-monitoraggio (preview) del flusso audio/video da trasmettere; pubblicazione e depubblicazione del contenuto multimediale, rettifica dei times temp collegati all’indicizzazione nativa; integrazione del sottotitolo per non udenti; creazione della bigliografia dei componenti il Consiglio Grande e Generale; possibilità di associare immagini per definizione scenari di seduta (Es: “la seduta inizia alle ore --,--” oppure “la seduta è sospesa, riprenderà i lavori alla ore --,--”) etc.

Per i Consiglieri o figure istituzionali abilitate: la fornitura di credenziali per la creazione e l’esportazione in autonomia di video-clip digitali e ritagli di singoli video e/o porzioni dello stesso comprensive del sottotitolo presente;

- c) post-produzione dell’evento ai fini della sottotitolazione per non udenti;
- d) mantenimento sotto forma di hosting, dell’intero archivio multimediale;

1. è onere dell’impresa curare ed assicurare le prestazioni dei **seguenti parametri minimi**:

- indicizzazione **in tempo reale e da pubblicare entro 5 minuti dal termine della seduta**;
- erogazione di un servizio on-line che consenta all’utenza l’accesso all’archivio indicizzato delle sedute consiliari, mediante ricerca per oratore con associata foto dei componenti il consesso elettivo, data, argomento, gruppo consiliare, **opzione full text per eventuale ricerca sui sottotitoli** (in modo da ricercare qualsiasi punto della seduta mediante ricerca di una o più parole) e disponibilità della trascrizione interattiva;
- l’archivio indicizzato e fruibile *on-line*, dovrà altresì essere predisposto per contenere la sottotitolazione degli interventi in sovraimpressione allo streaming, quindi integrato nel *player* di visualizzazione, per consentire l’accesso agli utenti “non udenti” e attivabile mediante comando integrato nel *player*;
- le registrazioni destinate all’archiviazione dovranno essere in formato compatibile con i maggiori dispositivi mobili presenti sul mercato e tali, dunque, da poter essere fruibili tramite i browser internet più utilizzati, indipendentemente dal sistema operativo per la visualizzazione. Inoltre, le registrazioni destinate all’archiviazione su dispositivo di archiviazione di massa, **NAS**, dovranno preservare la piena risoluzione e l’intelleggibilità del segnale di registrazione adottando bassi livelli di compressione;
- l’intero archivio deve prevedere una sezione denominata “allegati” con possibilità di archiviare ed associare ad ogni evento e ad ogni singolo argomento e/o sottoargomento trattato, la relativa documentazione di corredo dell’ordine del giorno così come predisposta dal committente;

2. la ditta aggiudicataria si dovrà dotare autonomamente dei collegamenti telematici e dei sistemi informatici (calcolatori, encoding, unità di memoria di massa...) necessari alla trasmissione in diretta e on demand dei video delle attività consiliari per un numero minimo di utenti contemporanei pari a:

- ✓ 1.000 per la trasmissione in diretta
- ✓ 2.500 per l’accesso on demand

Per le sole funzioni di trasmissione in diretta il committente renderà disponibile a proprie spese un canale di accesso a banda larga o altra connessione con banda equivalente, attestato presso i propri locali;

3. gli utenti pubblici dei servizi di diretta streaming o di visualizzazione dell'archivio audio video delle sedute del Consiglio Grande e Generale, dovranno poter accedere, a detti servizi, senza oneri economici come pagamento di tariffe o di altra natura come pubblicità, richiesta di dati personali, installazione ingiustificata di plugin o altro software non strettamente necessario;
4. l'impresa dovrà eseguire le prestazioni richieste attraverso personale specializzato che, munito di tesserino aziendale, possa essere identificato all'interno della struttura di Palazzo Pubblico o dei locali tecnici.