



**MODALITA' DI RELAZIONE CON I PORTATORI DI
INTERESSE**

PG 06

MODALITA' DI RELAZIONE CON I PORTATORI DI INTERESSE



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE, L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA'
DEI SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIO-EDUCATIVI

Rev. n.	Data	Redatto da --- Ruolo	Approvato da --- Ruolo	Oggetto della revisione
0	28/11/2018	Melini Alessandra Collaboratore OTA	Gabriele Rinaldi Dirigente OTA	Prima emissione
1	12/07/2021	Melini Alessandra Collaboratore OTA	Claudio Muccioli Dirigente OTA	Revisione periodica



MODALITA' DI RELAZIONE CON I PORTATORI DI INTERESSE

1-SCOPO

La presente procedura definisce le modalità con cui l'OTA garantisce il coinvolgimento dei portatori di interesse (strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-educative pubbliche e private) rispetto ai temi dell'accreditamento istituzionale, con particolare riferimento agli interventi normativi.

2-CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica alle interazioni con i portatori di interesse.

3-DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Manuale OTA – Ottobre 2017 (Agenas)

4-DEFINIZIONI

Portatori di interesse: Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio educative pubbliche e private che possono richiedere accreditamento istituzionale (strutture autorizzate).

5-MODALITÀ

Tutti i portatori di interesse che abbiano nel loro statuto riferimento ad aspetti sanitari, socio-sanitari e socio-educativi, tramite rappresentanti da essi nominati, vengono coinvolti nell'aggiornamento dei requisiti per l'accreditamento istituzionale, vengono messi al corrente delle attività formative dell'OTA, vengono condivise le modalità di effettuazione delle verifiche e l'analisi delle eventuali criticità.

Il gruppo di confronto è definito "Tavolo OTA-Portatori di interesse".

Poiché l'accreditamento istituzionale prende in considerazione anche i livelli di qualità dei servizi erogati, i commenti che vengono raccolti a seguito del confronto vengono tenuti in considerazione nell'elaborazione dei requisiti e nella definizione dei metodi di monitoraggio della qualità dei servizi.

L'evidenza del coinvolgimento degli Portatori di interesse è rappresentata dai verbali delle riunioni del Tavolo OTA-Associazioni Volontariato, condivisi e approvati dai rappresentanti.

L'elenco dei componenti del Tavolo OTA- Portatori di interesse è allegato alla presente procedura.



**MODALITA' DI RELAZIONE CON I PORTATORI DI
INTERESSE**

Il Dirigente OTA ha la responsabilità di monitorare le attività del tavolo OTA- Portatori di interesse (convocazione, formalizzazione delle indicazioni scaturite dai verbali, rendicontazione dei risultati).

Allegato 1

Elenco dei portatori di interesse



**MODALITA' DI RELAZIONE CON I PORTATORI DI
INTERESSE**

Allegato n.1: ELENCO PORTATORI DI INTERESSE

- Angolo dentale di Castroni Stella
- Bioscience Institute SpA
- Brolli
- Casa di cura Domus Medica s.p.a.
- Centro di Odontoiatria Operativa del Dott. Angelo
- Centro Medico Odontoiatrico VILLA ELENA srl di
- Centro medico SMILE srl
- Centro Odontoiatrico Sammarinese srl di Zanca
- Centro Sammarinese di Andrologia s.a.
- Clinica Baffone
- Clinica Diagnostica Titano s.r.l.
- CPSA s.a.
- Croce Bianco Azzurra
- Day Hospital Il Sorriso srl
- De Rossi Ermenegildo Federico
- Dental srl
- Energia Medica srl
- Faedent s.r.l
- Filo di Arianna srl
- Fisioterapia Ganzerli srl
- Francesco Maria Montanari
- Giardi Dentisti srl
- I Meridiani srl
- Il Mondo del Sorriso
- Inscientiafides
- Interdental srl
- Istituto Sicurezza Sociale
- KI srl
- Le Nove Lune
- Life srl
- Logodent srl
- Maradent srl
- Mary Poppins Nuova Cooperativa
- MediDM
- Odon s.p.a.
- Odontomed srl
- Omeofarma srl
- Physiomedica di Biagioni Beatrice
- PoliHub 360 srl
- Punto Salute s.r.l.
- Salus et Pulchritudo srl
- Servizi Medici Avanzati-SMA s.a.
- Servizi Medici srl



**MODALITA' DI RELAZIONE CON I PORTATORI DI
INTERESSE**

- SH Health Service srl
 - Sicurezza e Salute srl
 - SMES srl-Studio di Medicina Estetica Sammarinese
 - Sorri-dente srl
 - Stomeden srl
 - Studio Dentistico Bruno Tecce
 - Studio Dentistico Dott. Cesaretti Daniele
 - Studio Dentistico Morri Leandro
 - Studio Dentistico Stefano Serra
 - Tiss You Care s.r.l.
 - Villa Oasi srl
-
- **STRUTTURE SOCIO-EDUCATIVE:**
 - Cooperativa Crescere Insieme - IL MAGGIOLINO
 - Decimo Castello Soc.Coop.: 1-2-3-Stella e Tana Libera Tutti
 - Il Bosco Incantato
 - Service Web San Marino srl -Il Ponte di Stelle
 - Strutture Socio Educative Pubbliche