



PIANIFICAZIONE OTA

Doc 04

PIANIFICAZIONE OTA



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE, L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA'
DEI SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIO-EDUCATIVI**

Rev. n.	Data	Redatto da --- Ruolo	Approvato da --- Ruolo	Oggetto della revisione
0	28/11/2018	Melini Alessandra Collaboratore OTA	Gabriele Rinaldi Dirigente OTA	Prima emissione
1	08/07/2021	Melini Alessandra Collaboratore OTA	Claudio Muccioli Dirigente OTA	Revisione periodica



PIANIFICAZIONE OTA

1. SCOPO

Scopo del presente Documento è pianificare l'attività, le strategie e gli obiettivi generali e specifici al fine di garantire il monitoraggio ed il miglioramento dei servizi forniti dall'OTA.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Documento si applica alla pianificazione e al monitoraggio delle attività dell'OTA.

3. DEFINIZIONI

Non applicabile

4. RESPONSABILITA'

La responsabilità della pianificazione a breve e lungo termine è del Dirigente OTA.

5. MODALITA'

5.1 Piano strategico delle attività

Il piano strategico delle attività viene definito ogni 3 anni a cura del Dirigente OTA redigendo il Mod 04 "Piano strategico OTA".

5.2 Piano annuale delle attività

Il Dirigente OTA annualmente predispone il "Documento di pianificazione annuale OTA", Mod. 02, in cui sono individuati gli obiettivi programmati per l'anno successivo e gli indicatori misurabili che consentiranno di effettuare la relativa rendicontazione. Essa viene effettuata entro il mese di gennaio di ogni anno.

Nel documento vengono definiti gli obiettivi da raggiungere relativi a:

- Risorse umane, economiche e tecnologiche
- Attività di informazione e comunicazione
- Attività di formazione



PIANIFICAZIONE OTA

5.3 Verifica delle attività

In corso d'anno il Collaboratore OTA rendiconta al Dirigente OTA sullo stato di avanzamento delle verifiche di accreditamento programmate, ed in base a ciò effettua una calendarizzazione delle attività previste per il semestre successivo.

Annualmente il Collaboratore OTA provvede al monitoraggio delle attività mediante gli indicatori individuati nel Piano degli Indicatori e nella Pianificazione Annuale.

La pianificazione OTA viene descritta in dettaglio nella PG 02 "gestione del sistema di controllo".