



PIANO DI COMUNICAZIONE OTA

Doc 02

PIANO DI COMUNICAZIONE OTA



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE, L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA'
DEI SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIO-EDUCATIVI**

Rev. n.	Data	Redatto da --- Ruolo	Approvato da --- Ruolo	Oggetto della revisione
0	28/11/2018	Melini Alessandra Collaboratore OTA	Gabriele Rinaldi Dirigente OTA	Prima emissione
1	08/07/2021	Melini Alessandra Collaboratore OTA	Claudio Muccioli Dirigente OTA	Revisione periodica



PIANO DI COMUNICAZIONE OTA

1. SCOPO

Scopo della presente Procedura è descrivere come l'OTA definisce le modalità di informazione, i canali di comunicazione, gli strumenti per la consultazione e il coinvolgimento delle interfacce.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura definisce le regole per la comunicazione interna ed esterna e la gestione dei flussi informativi.

3. DEFINIZIONI

Non applicabile

4. RESPONSABILITA'

Processo	Responsabile	Coinvolti
Comunicazione con organismi internazionali	Dirigente OTA	Collaboratore OTA Esperto legale/amministrativo
Comunicazione con organismi nazionali	Dirigente OTA	Collaboratore OTA Esperto legale/amministrativo
Comunicazione con i portatori di interesse	Dirigente OTA	Collaboratore OTA Esperto legale/amministrativo
Organizzazione riunioni interne	Dirigente OTA	Collaboratore OTA Esperto legale/amministrativo

5. MODALITA'

La gestione della la comunicazione interna ed esterna e dei flussi informativi avviene attraverso il controllo delle seguenti attività:

- modalità di condivisione sistematica delle informazioni all'interno e all'esterno dell'organizzazione;
- contributo al debito informativo nei confronti degli Organismi istituzionali nazionali ed internazionali.



a) Informazione interna all'OTA

L'OTA garantisce la condivisione interna delle informazioni e delle comunicazioni attraverso l'organizzazione di riunioni periodiche almeno semestrali o comunque ogniqualvolta se ne ravveda la necessità. Di queste riunioni viene redatto un verbale utilizzando il modello "Verbale di riunione OTA" (Mod09).

b) Relazioni con Organismi nazionali

L'OTA ha identificato le interfacce istituzionali nazionali, le modalità di relazione con le quali sono definite da specifica normativa.

Interfaccia	Interazioni	Modalità
Congresso di Stato	Concessione o diniego dell'Accreditamento Istituzionale in base alla documentazione ricevuta dall'OTA	Invio documentazione relativa all'accreditamento delle strutture attraverso la piattaforma per il protocollo informatico (DOQUI ACTA)
Segreteria di Stato alla Sanità	Pianificazione e rendicontazione delle attività dell'OTA	Relazione annuale sulle attività attraverso la piattaforma per il protocollo informatico (DOQUI ACTA)
Segreteria di Stato per l'Istruzione e la cultura	Rendicontazione delle attività di verifica	Relazione annuale sulle attività attraverso la piattaforma per il protocollo informatico (DOQUI ACTA)

c) Comunicazione con gli organismi internazionali

L'OTA garantisce la comunicazione con gli organismi internazionali (ad esempio Ministero della Salute italiano, AGENAS, Tavolo accreditamento) con i quali instaura delle collaborazioni. A questi organismi possono essere inviate relazioni, comunicazioni che riguardino azioni di verifica e controllo di strutture che richiedono di erogare prestazioni per l'estero o altre forme di collaborazione. Inoltre, possono essere inviate relazioni e comunicazioni relative all'attività dell'OTA.

d) Comunicazione con i portatori di interesse

L'OTA, nella gestione delle proprie attività, attua modalità di informazione e di confronto con tutte le parti interessate, i cui rappresentanti sono riportati in allegato alla PG06 "Modalità di relazione con i portatori di interesse".



PIANO DI COMUNICAZIONE OTA

e) Controllo della funzionalità dei processi di comunicazione

L'efficacia dei processi di comunicazione interna ed esterna è garantita dalla programmazione di riunioni interne periodiche (almeno semestrali) in cui vengono discusse eventuali criticità di comunicazione riscontrate nel corso dell'attività, ne vengono analizzate le cause e individuate le opportune azioni correttive nell'ottica del miglioramento continuo della qualità.