



INFORMATIVA PRIVACY UO UFFICIO DEL TURISMO

Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR) e degli articoli 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, e successive modifiche. La presente informativa indica le modalità con cui l'UO Ufficio del Turismo tratta i Suoi dati personali.

a) Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali della Pubblica Amministrazione è il Congresso di Stato, per il tramite del Direttore della Funzione Pubblica, in qualità di soggetto preposto all'esercizio delle funzioni di Titolare del Trattamento dei Dati Personali in forza di Delibera del Congresso di Stato n. 5 dell'11 marzo 2019, come rettificata con Delibera del Congresso di Stato n. 28 del 22 maggio 2023.

Indirizzo: Via della Capannaccia, 13 - 47890 San Marino - Repubblica di San Marino.

Tel: (+378) 0549 882837

Fax: (+378) 0549 882835

Email: info.direzionegeneralefunzionepubblica@pa.sm.

b) Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della protezione dei dati è designato ai sensi dell'art. 38 della Legge 171/2018, e nella Pubblica Amministrazione è individuato nell'U.O. "**Ufficio Approvvigionamenti, Contratti e Protezione dei Dati Personali**" (come previsto dalla Delibera del Congresso di Stato n.13 del 2 maggio 2022).

Gli interessati possono contattare il Responsabile della Protezione dei Dati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dalla sopracitata legge.

I dati di contatto sono i seguenti:

- indirizzo: Via della Capannaccia, 13 - 47890 San Marino;

- tel.: 0549 883496;

- e-mail: ufficio.rpd@pa.sm.

c) Finalità del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati per tutti gli adempimenti connessi all'evasione delle richieste da Lei effettuate, in particolar modo per le seguenti finalità:

1. gestione di un procedimento amministrativo volto all'adozione di un provvedimento;
2. adempiere a obblighi legali e contrattuali;
3. iscrizione all'Albo degli operatori professionali nel Turismo e relativa vigilanza;
4. adempimenti per l'avvio di nuove strutture ricettive, riconversione delle stesse o richiesta di classificazione;
5. attività di tirocinio/stage;
6. accesso a documenti amministrativi o accesso civico;
7. esecuzione di adempimenti e obblighi di legge richiesti dalle procedure di gara o di selezione;
8. gestione della posta elettronica e cartacea in entrata e in uscita: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica e cartacea agli indirizzi dell'U.O. Ufficio del Turismo comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché di altri eventuali dati personali inseriti dallo stesso nelle missive;
9. gestione dei reclami;
10. pubblicazione dei dati personali degli Operatori professionali nel Turismo sul sito www.visitsanmarino.com;



11. pubblicazione dei dati personali rispetto all'attività ricettiva extra - alberghiera sul sito www.visitsanmarino.com;
12. creazione di data base per attività di marketing diretto: il dato personale, nella fattispecie e-mail, fornito volontariamente dall'interessato per usufruire di attività e/o servizi turistici erogati dall'U.O. Ufficio del Turismo confluirà in apposito Database e utilizzato per scopi promozionali;
13. invio di materiale promozionale (attraverso mailing list appositamente create), di materiale informativo, di comunicazioni commerciali e/o pubblicitarie relative a eventi, servizi, attività e iniziative dell'Ufficio del Turismo;
14. gestione del personale (solo dati dipendenti PA).

L'U.O. Ufficio del Turismo non raccoglie alcuna informazione che non sia necessaria per l'esecuzione delle finalità sopra menzionate e per l'espletamento di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri e nell'ambito dei processi e procedimenti amministrativi che gestisce.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

d) Base giuridica del trattamento dei dati

Per le finalità di cui ai punti n. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 14 il trattamento è lecito ai sensi della legge n.171/2018, art. 5, comma 1, lettera e), secondo il quale "il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento".

Il trattamento dei dati da Lei forniti non necessita, quindi, del Suo consenso in quanto lecitamente effettuabile poiché finalizzato all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Inoltre, il trattamento è lecito in base alle seguenti normative: Legge 27 gennaio 2006 n. 22 e successive modifiche, Regolamento 8 giugno 2010 n. 3 e successive modifiche, Decreto Delegato 25 agosto 2023 n. 121, Decreto Delegato 30 settembre 2013 n. 129 e successive modifiche, Decreto Delegato 2 marzo 2015 n. 26 e successive modifiche.

Per le finalità di cui ai numeri 10, 11,12 e 13, il trattamento è effettuato sulla base del consenso dell'interessato.

e) Categorie dei dati personali trattati

I dati personali trattati al fine dell'esecuzione del compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, sono i seguenti:

- a) dati anagrafici;
- b) dati di contatto;
- c) documento di identità;
- d) dati di navigazione;
- e) dati bancari;
- f) eventuali dati ulteriori inviati spontaneamente dall'utente.

La comunicazione dei suddetti dati è volontaria, ma necessaria per l'espletamento delle Sue richieste, ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento ha, come conseguenza, l'impossibilità di evadere la Sua richiesta.

f) Categorie di destinatari dei dati personali trattati

L'U.O. Ufficio del Turismo potrà trasferire i Suoi dati ad altri Uffici Pubblici e acquisire i Suoi dati da altri Uffici Pubblici. I dati trattati potranno inoltre essere comunicati a Enti e altri soggetti pubblici (anche Esteri), secondo quanto previsto dalla vigente normativa.



Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti dalla Pubblica Amministrazione potranno essere trattati, senza Suo consenso ed unicamente per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri:

- dagli uffici e servizi di tutto il Settore Pubblico Allargato;
- dai soggetti terzi autorizzati dalla Pubblica Amministrazione deputati ovvero coinvolti nello svolgimento di pubblico servizio;
- nel caso dei dati di lavoratori in cerca di occupazione utili a favorire l'incrocio di domanda e offerta di lavoro, al pubblico indifferenziato degli utenti di internet, previa espressa richiesta dei lavoratori interessati ai sensi dell'articolo 95 della Legge n.171/2018.

I Suoi dati potranno, inoltre, essere trasferiti, senza alcuna preventiva autorizzazione e senza necessità del Suo consenso:

- da e verso tutti gli Stati appartenenti all'Unione Europea, nonché verso i Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea rilasciata ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016;
- da e verso tutti gli Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento;
- qualora il trasferimento sia necessario per importanti motivi di interesse pubblico;
- qualora il trasferimento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- qualora il trasferimento sia effettuato a partire da un Registro che miri a fornire informazioni al pubblico e possa essere consultato tanto dal pubblico in generale quanto da chiunque sia in grado di dimostrare un legittimo interesse, solo a condizione che sussistano i requisiti per la consultazione previsti da norme speciali. In questi casi, il trasferimento non può, tuttavia, riguardare la totalità dei dati personali o intere categorie di dati personali contenute nel registro; inoltre, se il registro è destinato a essere consultato da persone aventi un legittimo interesse, il trasferimento è ammesso soltanto su richiesta di tali persone o qualora tali persone ne siano i destinatari.

g) Dati di navigazione

L'accesso al sito Visitsanmarino.com e la navigazione all'interno di esso avviene mediante l'utilizzo di un browser web. Alcuni dati necessari per la navigazione in internet, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. In particolare, s'intende riferirsi agli indirizzi IP o ai nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono a questo sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, ecc.

Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per eventuali responsabilità nell'ipotesi di reati informatici connessi con questo sito.

h) Cookies

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Il presente sito utilizza unicamente cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) e sono strettamente limitati alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

La comunicazione dei suddetti dati è volontaria, ma necessaria per l'espletamento delle Sue richieste, ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento ha, come conseguenza, l'impossibilità di evadere la Sua richiesta.

i) Pagamenti su internet

REPUBLICA DI SAN MARINO

Via dei Cappuccini, 1 - 47890 Repubblica di San Marino

Sezione Amministrazione T +378 (0549) 882407 - 2412-2406 – amministrazione.turismo@pa.sm

Informazioni turistiche: T +378 (0549) 882914 - www.visitsanmarino.com



Quando Lei effettua un pagamento con uno strumento elettronico di pagamento sul Portale dell'U.O. Ufficio del Turismo ha accesso a pagine completamente sicure. I nostri sistemi non memorizzano in alcun modo i dati dello strumento elettronico di pagamento da Lei utilizzato. L'acquisizione delle informazioni necessarie alla transazione vengono garantiti dal fornitore del servizio. Tutti gli elementi della transazione sono criptati e riservati.

j) Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e cartacei. I dati acquisiti saranno trattati adottando specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

k) Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. Una volta che un'informazione non è più utile al fine di espletare una data funzione o gli affari correnti, potrebbe comunque essere conservata secondo le regole archivistiche dello Stato.

l) Diritti dell'interessato

I diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei dati personali sono previsti dagli articoli dal 15 al 22 della legge 171/2018, tra cui:

- Diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle relative informazioni previste dalla legge;
- Diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- Diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- Diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge e purché tale trattamento non sia funzionale a perseguire un interesse pubblico rilevante.

Per conoscere tutti i diritti dell'interessato, si prega di consultare la legge n. 171/2018, agli articoli dal 15 al 22.

m) Reclami e segnalazioni

In caso di reclami, segnalazioni, richieste di informazioni sull'esercizio dei Suoi diritti, può rivolgersi **all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**:

indirizzo: Contrada Omerelli, 43 - 47890 San Marino - Repubblica di San Marino.

tel: (+378) 0549 883154

email: ufficio.segreteria@agpdp.sm